

FAQ

Sollte deine Frage nicht durch nachfolgende Informationen beantwortet werden, kontaktiere uns einfach unter 01/504 68 68 26 oder per Email an buchung@henryvillage.at

1.	Was ist Henry Village?	2
2.	Was bedeutet „NO Kids, NO Grannies“?	2
3.	Welche Besonderheiten gibt es neben „NO Kids, NO Grannies“ noch?	2
4.	Was bedeutet österreichische Crew?	2
5.	Wer sind die Henry Village Mates?	2
6.	Wo liegt Henry Village?	2
7.	Wie lange dauert die Saison 2010 im Henry Village?	2
8.	Über welche Flughäfen und wann erfolgt die Anreise?	2
9.	Wie lange sind die Transferzeiten zum Club?	2
10.	Wieviel kostet die Reiseversicherung?	2
11.	Muss man eine Reiseversicherung abschließen?	2
12.	Kann man die Reise mit der Kreditkarte bezahlen?	3
13.	Wie sehen die Zimmer im Club aus?	3
14.	Wie viele Bars gibt es im Club?	3
15.	Wie sind die Essenszeiten im Club?	3
16.	Gibt es jeden Abend eine Party im Club?	3
17.	Wie lange dauern die Partys?	3
18.	Gibt es Internet im Henry Village?	3
19.	Sind die Sonnenliegen & –schirme im Club im Preis inkludiert?	3
20.	Sind Strandhandtücher im Preis inkludiert?	4
21.	Gibt es einen Safe im Club?	4
22.	Ist es möglich im Club mit Euro zu bezahlen?	4
23.	Wo kann man Geld wechseln lassen?	4
24.	Gibt es im Club Zigaretten zu kaufen?	4
25.	Gibt es eine ärztliche Betreuung im Club?	4
26.	Wird im Club ein Stromadapter benötigt?	4
27.	Wie sieht es mit der Sicherheit in Tunesien aus?	4
28.	Welche Kreditkarten werden in Tunesien akzeptiert?	4
29.	Wie gelangt man am besten vom Club nach Tunis?	4
30.	Gibt es vorgeschriebene bzw. empfohlene Schutzimpfungen?	4
31.	Benötigt man bei der Einreise nach Tunesien ein Visum?	5
32.	Welche Einreisebestimmungen gibt es für österreichische Staatsbürger?	5

1. Was ist Henry Village?
Henry Village ist ein mit der Saison 2007 neues Reisekonzept NUR für junge Reisende im Alter von 18 – 30 Jahren unter dem Motto „NO Kids, NO Grannies“.
2. Was bedeutet „NO Kids, NO Grannies“?
„NO Kids, NO Grannies“ steht für die junge Zielgruppe unserer Henry Village Gäste und das Entertainment, das genau für unsere Village Gäste entwickelt wurde.
3. Welche Besonderheiten gibt es neben „NO Kids, NO Grannies“ noch?
Die Henry Village Mates und die österreichische Crew.
4. Was bedeutet österreichische Crew?
Wichtige Schlüsselpositionen im Club sind in der Saison mit Mitarbeitern aus Österreich besetzt. Darunter fallen unter anderem Hotelmanagement, Koch, Housekeeping, Guest Relation, interne Security, DJs, Service und vor allem die Mates.
5. Wer sind die Henry Village Mates?
Mates werden die Animateure bei Henry Village genannt, die neben den Entertainmentinhalten vor allem als Ansprechpersonen für unsere Gäste zur Seite stehen und diese als Freunde durch die Urlaubswoche begleiten. Ein Mate ist auf keinen Fall aufdringlich oder versucht die Gäste jede freie Minute zur Teilnahme an einer Aktivität zu motivieren, aber ist trotzdem auf Bedarf rund um die Uhr für unsere Gäste da.
6. Wo liegt Henry Village?
In Tunesien direkt am Sandstrand von Gammarth, ca. 18km nordöstlich der Hauptstadt Tunis entfernt, in unmittelbarer Nähe von La Marsa, Sidi Bou Said und Karthago.
7. Wie lange dauert die Saison 2010 im Henry Village?
Die Saisondauer ist von 19. Juni bis 04. September 2010 (letzter Rückflug).
8. Über welche Flughäfen und wann erfolgt die Anreise?
*Abflugtag ist grundsätzlich mit Samstag geplant.
Abflughäfen sind Wien, Linz, Graz, Salzburg und Innsbruck.
Zielflughafen ist Monastir.*
9. Wie lange sind die Transferzeiten zum Club?
Von Monastir beträgt die Transferzeit ohne Zwischenstopps ca. 2,5 Stunden.
10. Wieviel kostet die Reiseversicherung?
Die Reiseversicherung bei Henry Village kostet bei einer Woche Aufenthalt € 37.- pro Person (ausg. Einzelzimmer). Details sind auf www.henryvillage.at unter den Hard Facts oder Buchen zu finden.
11. Muss man eine Reiseversicherung abschließen?

Nein, man ist nicht verpflichtet eine Reiseversicherung abzuschließen. Jedoch übernimmt die Reiseversicherung z.B. im Falle eines Nichtantritts der Reise durch Krankheit die Stornierungskosten. Weiters sind die medizinischen Leistungen vor Ort, wenn keine Versicherung abgeschlossen wurde, selbst zu bezahlen. Für nähere Informationen bezüglich der Leistungen der Versicherung, ruf uns einfach an: 01/504 68 68 26.

12. Kann man die Reise mit der Kreditkarte bezahlen?

Ja, Henry Village kann bei der [Onlinebuchung](#) direkt mit der Kreditkarte oder Sofortüberweisung bezahlt werden.

13. Wie sehen die Zimmer im Club aus?

Alle 160 Zimmer sind 2008 im Bereich Innenausstattung und Badezimmerarmaturen renoviert worden. Von der Größe her sind es kleine einfache Bungalowzimmer im maurischen Stil, ausgestattet mit Klimaanlage, Badezimmer und teilweise Safes.

14. Wie viele Bars gibt es im Club?

Es gibt eine Main Bar und eine Poolbar, die alle All Inclusive Getränken anbieten. Die Ocean Lounge und die Beachfloor Bar bieten Getränke gegen Gebühr an. Die Öffnungszeiten sind abhängig vom Entertainmentprogramm.

15. Wie sind die Essenszeiten im Club?

Frühstücksbuffet (08:00 – 12:00 Uhr), Mittagsbuffet (12:30 – 14:30 Uhr) und Abendbuffet (19:30 – 21:30 Uhr). Außerhalb der Restaurantzeiten werden diverse Snacks von 12:00 bis 24:00 Uhr angeboten. Die Uhrzeiten können je nach Entertainmentprogramm variieren.

16. Gibt es jeden Abend eine Party im Club?

Ja, jede Nacht steht unter einem anderen Partymotto (z.B. Tropical Passion oder Bad Taste) mit speziellem Programm. Hierfür sollten man die richtigen Outfits zum jeweiligen Thema mitnehmen. Nähere Informationen über die Themenpartys findest du auf der Homepage unter „Party & Chill Out“ bzw. immer wieder über den Henry Village Newsletter..

17. Wie lange dauern die Partys?

Die Partys beginnen grundsätzlich in den Abendstunden und enden auf Grund des tunesischen Gesetzes um ca. 4 Uhr Morgens. Danach gibt es zum Ausklang bis zum Sonnenaufgang die Chill Out Möglichkeit in der Ocean Lounge.

18. Gibt es Internet im Henry Village?

Ja, direkt an der Rezeption ist ein Internet Corner mit Laptops 24h eingerichtet. Gegen eine Gebühr von ca. € 3,00 die halbe Stunden bzw. ca. € 5 die Stunde können dies dort genutzt werden.

19. Sind die Sonnenliegen & –schirme im Club im Preis inkludiert?

Ja, die Nutzung der Liegen und Schirme im Club und am Strand ist gebührenfrei.

20. Sind Strandhandtücher im Preis inkludiert?
Ja, jeder Gast hat die Möglichkeit ein Strandhandtuch auszuborgen und dies auch täglich zu wechseln.
21. Gibt es einen Safe im Club?
Ja, an der Rezeption können Wertgegenstände kostenlos hinterlegt werden und im Großteil der Zimmer bestehen Zimmersafes, die auf Wunsch gegen Gebühr genutzt werden können.
22. Ist es möglich im Club mit Euro zu bezahlen?
*Ja, die Bezahlung mit Euro ist im Club gegeben. Außerhalb des Clubs muss man großteils mit tunesischem Dinar bezahlen.
ACHTUNG: Die Ein- bzw. Ausfuhr der Landeswährung ist verboten!*
23. Wo kann man Geld wechseln lassen?
Geldwechsellmöglichkeiten gibt es im Club an der Rezeption, in Banken, Wechselstuben und an den Flughäfen.
24. Gibt es im Club Zigaretten zu kaufen?
Ja, es werden Zigaretten in den Shops vor Ort angeboten.
25. Gibt es eine ärztliche Betreuung im Club?
Im Club ist direkt ein Sanitäter/in vor Ort und in unmittelbarer Umgebung hat der zuständige Clubarzt seine Ordination, der 24h abrufbereit ist.
26. Wird im Club ein Stromadapter benötigt?
Nein, ein Adapter ist im Henry Village nicht notwendig.
27. Wie sieht es mit der Sicherheit in Tunesien aus?
Henry Village liegt direkt in Gammarth, wodurch der Club in dieser Lage einer der sichersten Plätze in Tunesien ist, da z.B. sich auch die Wohnsitze der gehobenen Schicht des Landes in der Umgebung befinden und dies dementsprechend zusätzlich von Polizeipräsenz gesichert wird.
28. Welche Kreditkarten werden in Tunesien akzeptiert?
Die am meist akzeptierten Kreditkarten sind Visa, Eurocard/Mastercard und American Express.
29. Wie gelangt man am besten vom Club nach Tunis?
*Einfachster und schnellster Weg ist eines der Taxis direkt vor dem Club. Bei Taxifahrten sollte man jedoch immer auf Einschaltung des Taxameters bestehen, da sonst oft weit überteuerte Pauschalen angeboten werden.
ACHTUNG: Nachts ist der Fahrtpreis um 50% erhöht bzw. für Gepäckstücke kann eine Zusatzgebühr verrechnet werden!*
30. Gibt es vorgeschriebene bzw. empfohlene Schutzimpfungen?
Grundsätzlich sind keine Impfungen vorgeschrieben. Über empfohlene Impfungen informiere dich am besten bei deinem Hausarzt oder beim Institut für Reise- und Tropenmedizin.

31. Benötigt man bei der Einreise nach Tunesien ein Visum?

Bis 3 Monate Aufenthalt ist KEIN Visum erforderlich. Nicht-Österreichische Staatsbürger/innen sollten sich über die Einreisebestimmungen beim zuständigen Konsulat bzw. der Botschaft erkundigen.

32. Welche Einreisebestimmungen gibt es für österreichische Staatsbürger?

Der Reisepass muss bei der Einreise noch 3 Monate gültig sein. Bei der Einreise wird im Flugzeug eine Einreisekarte verteilt, die dann bei der Passkontrolle ausgefüllt abzugeben ist.

ACHTUNG: Den unteren Abschnitt der Einreisekarte aufbewahren, da dieser bei der Ausreise wieder ausgefüllt bei der Passkontrolle abgegeben werden muss. Für den Fall des Verlustes liegt dieser aber auch bei den Check-In Schaltern am Flughafen auf!